

Nejčastější triky podvodníků

- **Falešné investice a krypto podvody:** Falešný „investiční poradce“ Vám e-mailem nebo telefonicky nabídne nákup kryptoměn nebo výhodnou investici. Nikdy nesdílejte své přístupové údaje, kopie dokladů nebo číslo platební karty a také nikdy nic neinstalujte do svého počítače.
- **Telefonát od falešného bankéře:** Podvodník Vám zavolá s varováním před „zneužitím Vašich financí“ v jiné bance a doporučí přesun peněz na jiný, „bezpečný“ účet. V takovém případě nepředávejte žádná data ani finance a okamžitě kontaktujte přímo nás nebo PČR.
- **Falešné SMS:** Přejde Vám falešná SMS (smishing), ve které Vám odesílatel slibuje přeplatek za daňové přiznání či naopak hrozí pozastavením Vašeho balíčku od přepravní služby. Doporučujeme neklikat na žádné odkazy z podezřelých SMS. Raději si pravdivost takové zprávy ověřte přímo u společnosti odesílatele.
- **Podvodné stránky KB:** Mezi prvními výsledky internetových vyhledávačů se často zobrazují podvodné odkazy, které se jen vydávají za reálné stránky KB. Proto na naše stránky jděte přímo zadáním adresy: mojebanka.kb.cz, login.kb.cz nebo plus.kb.cz. Odkaz na náš web si ideálně uložte do záložky „Oblíbené“.
- **Balíček na cestě:** Přejde Vám falešný e-mail s žádostí o úhradu doplatku za doručení nebo celních poplatků. Nezasílejte údaje o své kartě, nepotvrzujte transakce a neklikejte na odkaz. Pravost poplatku si ověřte na oficiálních stránkách dopravce.
- **Inzeráty a bazarový prodej:** Nikdy nezasílejte údaje o své platební kartě na žádné webové odkazy zasláné z neznámého zdroje. Komunikujte výhradně v samotné aplikaci poskytovatele.
- **Falešná žádost o obnovení hesla:** Přejde Vám e-mail s výzvou k obnově hesla nebo jiných přihlašovacích údajů do našich aplikací, Vy ale o ničem nevíte. V takovém případě e-mail prostě smažte. Tímto způsobem naše klienty nikdy neoslovujeme.
- **Nabídky levného zboží a podvodné e shopy:** Vyskočila na Vás až podezřele výhodná nabídka na koupi značkového zboží? Před nákupem si daného obchodníka raději prověřte. Podívejte se na jeho obchodní podmínky, kontakty a prostudujte si dostupné recenze.